

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — COMPLEXO E-SPORTS

Versão 1.0, vigente a partir de 20 de setembro de 2026.

1. QUEM SOMOS

Controladora: COMPLEXO E-SPORTS LTDA · CNPJ 62.416.343/0001-99 · Av. Paulista, 1636, Conj. 4, Pavimento 15, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.310-200.

Encarregado de Dados (DPO): encarregado@complexoesports.com.br

Contato geral: contato@complexoesports.com.br

2. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA

2.1 Esta Política explica como a COMPLEXO E-SPORTS coleta, usa, compartilha, armazena e protege dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

2.2 Ela se aplica a todas as pessoas que acessam ou utilizam a Plataforma, incluindo jogadores, administradores licenciados e visitantes.

2.3 Esta Política é parte integrante dos Termos de Uso e do Contrato de Licença. Em caso de conflito, prevalece a disposição mais protetiva ao titular.

2.4 A Plataforma opera por meio de servidor no Discord e de aplicações próprias. O uso do Discord é regido também pela política de privacidade daquela empresa, sobre a qual a COMPLEXO E-SPORTS não tem ingerência.

3. NOSSOS COMPROMISSOS

3.1 Coletamos apenas os dados necessários às finalidades declaradas nesta Política.

3.2 Não vendemos dados pessoais, não os cedemos para publicidade de terceiros e não os utilizamos para finalidade incompatível com aquelas informadas.

3.3 Não tratamos dados pessoais sensíveis, na forma do art. 5º, II, da LGPD, salvo se estritamente exigido por lei ou por autoridade competente.

3.4 Informamos de forma clara qualquer mudança relevante nesta Política, na forma da Seção 12.

4. QUAIS DADOS COLETAMOS

4.1 Dados que você fornece.

Categoria	Exemplos
Identificação	Nome completo, CPF ou CNPJ, data de nascimento
Contato	E-mail, telefone quando informado
Conta	Identificador e nome de usuário no Discord
Verificação etária	Documento ou informação complementar, quando solicitado para confirmar a idade declarada
Atendimento	Conteúdo de chamados, reclamações, recursos e mensagens enviadas aos canais oficiais

4.2 Dados gerados pelo uso da Plataforma.

Categoria	Exemplos
Registros de acesso	Data, hora e endereço IP de conexão
Registros de aplicação	Comandos executados nos sistemas, tempo de atividade
Atividade competitiva	Partidas criadas, distribuídas e disputadas, resultados, histórico de filas
Registros administrativos	Concessão e remoção de permissões, decisões proferidas, chamados atendidos
Trilha de aceite	Versão aceita dos documentos, data, hora, IP e método de verificação
Dados técnicos	Tipo de dispositivo e informações de conexão necessárias ao funcionamento

4.3 Dados de pagamento. Quando há contratação de licença, tratamos os dados necessários à cobrança e à emissão de nota fiscal. **Não armazenamos números completos de cartão nem senhas bancárias;** o processamento é feito pelo prestador de serviço de pagamento.

4.4 Dados de verificação de integridade competitiva. Quando há apuração de suspeita de irregularidade, podemos tratar: transmissão de tela do dispositivo utilizado na partida, gravação dessa transmissão, e registros e configurações do dispositivo inspecionados de

forma assistida.

A verificação é conduzida por analista identificado, limita-se ao objeto da apuração e **não autoriza acesso a arquivos pessoais, mensagens privadas, aplicativos bancários, fotografias ou contatos.**

4.5 Dados de terceiros. Podemos receber informações de prestadores de serviço de pagamento e do Discord, restritas ao necessário para confirmar identidade, pagamento ou incidente de segurança.

5. PARA QUE USAMOS E COM QUE BASE LEGAL

5.1 Cada tratamento tem finalidade específica e base legal própria, conforme o quadro abaixo.

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal (LGPD)
Criar e manter a conta, viabilizar o uso da Plataforma	Identificação, contato, conta	Art. 7º, V — execução de contrato
Organizar, distribuir e registrar Partidas	Atividade competitiva, registros de aplicação	Art. 7º, V
Prestar suporte e responder chamados	Atendimento, conta	Art. 7º, V
Guardar registros de conexão e de aplicação	Registros de acesso e de aplicação	Art. 7º, II — obrigação legal (Lei nº 12.965/2014, arts. 13 e 15)
Emitir nota fiscal e cumprir obrigações tributárias	Identificação, dados de pagamento	Art. 7º, II
Prevenir fraude, proteger a integridade competitiva e a segurança da Plataforma	Registros administrativos, dados técnicos, verificação de integridade	Art. 7º, IX — legítimo interesse
Comprovar a prestação do serviço em contestação de pagamento	Trilha de aceite, registros administrativos	Art. 7º, IX
Apurar denúncias e conduzir procedimento interno	Verificação de integridade, atendimento	Art. 7º, IX

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal (LGPD)
Exercer direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral	Conforme o caso	Art. 7º, VI
Verificar a idade e bloquear uso por menor de 18 anos	Verificação etária	Art. 7º, II e art. 14
Cumprir ordem de autoridade competente	Conforme a ordem	Art. 7º, II

5.2 Sobre o legítimo interesse. Nos tratamentos fundados no art. 7º, IX, realizamos avaliação de proporcionalidade, limitamos o tratamento ao estritamente necessário e adotamos salvaguardas. O titular pode se opor ao tratamento, na forma do art. 18, §2º, da LGPD.

5.3 Sobre o consentimento. Quando o tratamento depender de consentimento, ele será colhido de forma destacada e poderá ser revogado a qualquer tempo. A revogação **não alcança** os tratamentos fundados em execução de contrato, obrigação legal, exercício de direitos ou legítimo interesse, que permanecem aplicáveis.

5.4 Não realizamos decisões automatizadas que produzam efeitos jurídicos relevantes sobre o titular sem revisão humana. A distribuição automatizada de Partidas pela Fila é operacional e não avalia perfil pessoal.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS

6.1 Compartilhamos dados apenas quando necessário e sempre limitados à finalidade:

Destinatário	O que é compartilhado	Por quê
Prestadores de serviço de pagamento	Identificação e dados da transação	Processar cobranças e responder contestações
Provedores de infraestrutura e nuvem	Dados armazenados e processados	Operação técnica da Plataforma
Discord	Identificador de usuário e interações no servidor	Funcionamento da Plataforma nesse ambiente
Contabilidade e assessoria fiscal	Identificação e dados fiscais	Emissão de nota fiscal e obrigações acessórias
Assessoria jurídica	Conforme o caso	Defesa de direitos

Destinatário	O que é compartilhado	Por quê
Autoridades administrativas, policiais e judiciais e Ministério Público	Conforme a ordem ou a exigência legal	Cumprimento de obrigação legal

6.2 Não vendemos dados pessoais e não os cedemos a anunciantes ou a terceiros para finalidade publicitária.

6.3 Os operadores contratados atuam sob instrução da COMPLEXO E-SPORTS e estão obrigados contratualmente a padrões de segurança e confidencialidade equivalentes aos desta Política.

6.4 Administradores licenciados têm acesso apenas às informações necessárias para organizar e arbitrar as Partidas em que atuam. É vedado a eles divulgar dados pessoais de outros usuários, sob pena de banimento e responsabilização.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

7.1 Parte do tratamento ocorre em infraestrutura situada fora do território nacional, notadamente Discord, provedores de nuvem e prestadores de serviço de pagamento.

7.2 Essas transferências observam o art. 33 da LGPD e são amparadas por cláusulas contratuais de proteção e por garantias de nível de segurança compatível com a legislação brasileira.

7.3 O titular pode solicitar informações sobre as transferências internacionais pelo canal do Encarregado.

8. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS

8.1 Os prazos de retenção são os seguintes:

Categoria	Prazo	Motivo
Registros de conexão e de aplicação	6 meses	Lei nº 12.965/2014
Logs operacionais da Plataforma	12 meses	Segurança e auditoria
Gravações de verificação de integridade	180 dias	Prova em procedimento interno
Histórico de Partidas e decisões	5 anos	Defesa em processo e prestação de contas

Categoria	Prazo	Motivo
Dados cadastrais, contratuais, fiscais e trilha de aceite	5 anos após o término da relação	Obrigação fiscal e prazo prescricional
Dados de pessoa identificada como menor de 18 anos	Eliminac�o imediata após o bloqueio	Art. 14 da LGPD

8.2 Findos os prazos, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando ainda necessários ao cumprimento de obrigação legal, ao exercício de direitos em processo em curso ou a determinação de autoridade.

8.3 A eliminação antecipada pode ser solicitada e será atendida na medida em que não conflite com as hipóteses da Seção 8.2.

9. COMO PROTEGEMOS OS DADOS

9.1 Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com o risco, entre elas:

1. criptografia em trânsito e em repouso;
2. controle de acesso por perfil, com concessão mínima necessária;
3. registro de auditoria das operações realizadas nos sistemas;
4. rotinas de backup e de recuperação;
5. monitoramento contínuo e resposta a incidentes;
6. obrigação contratual de confidencialidade para operadores e administradores licenciados.

9.2 Nenhum sistema é absolutamente seguro. A COMPLEXO E-SPORTS não se exime de responsabilidade por incidentes decorrentes de falha de proteção que lhe seja imputável, mas o titular também deve zelar pela guarda de suas credenciais.

9.3 **Incidentes de segurança.** Ocorrendo incidente com risco ou dano relevante, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados em prazo razoável, nos termos do art. 48 da LGPD, informando a natureza dos dados, os riscos envolvidos e as medidas adotadas.

10. SEUS DIREITOS

10.1 Como titular de dados, você pode exercer os direitos do art. 18 da LGPD:

Direito	O que significa
Confirmação e acesso	Saber se tratamos seus dados e obter cópia deles

Direito	O que significa
Correção	Atualizar dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado ou transferi-los a outro fornecedor
Eliminação dos dados tratados com consentimento	Quando essa for a base legal aplicável
Informação sobre compartilhamento	Saber com quem compartilhamos seus dados
Informação sobre a possibilidade de não consentir	E quais as consequências da negativa
Revogação do consentimento	Quando essa for a base legal aplicável
Oposição	Opor-se a tratamento fundado em legítimo interesse

10.2 **Como exercer.** Envie o pedido para **encarregado@complexoesports.com.br**, informando seu nome e o identificador de usuário na Plataforma.

10.3 Podemos solicitar informação adicional para confirmar sua identidade antes de atender ao pedido, exclusivamente como medida de segurança.

10.4 Responderemos em prazo razoável e, nos casos de confirmação e acesso, em até 15 (quinze) dias, na forma do art. 19, II, da LGPD.

10.5 Alguns pedidos podem ser recusados de forma fundamentada quando houver obrigação legal de guarda, necessidade de defesa em processo ou direito de terceiro envolvido. A recusa será sempre justificada.

10.6 Você também pode apresentar reclamação diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

11. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

11.1 **É absolutamente vedada a participação de menores de 18 anos em partidas que envolvam qualquer valor financeiro, premiação em dinheiro, ativo virtual conversível em dinheiro ou bem de valor econômico.** A vedação é incondicional e **não é afastada por**

autorização, consentimento, assistência ou representação dos pais ou responsáveis legais.

11.2 Realizamos verificação etária no cadastro e podemos solicitar documento ou informação complementar a qualquer tempo.

11.3 Identificado o uso por menor de 18 anos, a conta é bloqueada de imediato e os dados pessoais correspondentes são eliminados, salvo os estritamente necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, observado o art. 14 da LGPD.

11.4 Pais e responsáveis que identifiquem cadastro de menor sob sua responsabilidade podem solicitar o bloqueio e a eliminação imediata pelo canal do Encarregado.

11.5 Não realizamos publicidade nem perfilamento dirigido a crianças e adolescentes.

12. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

12.1 Nas aplicações web próprias da COMPLEXO E-SPORTS utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

Tipo	Função	Pode ser desativado?
Necessários	Autenticação, sessão e segurança	Não, sem inviabilizar o uso
Funcionais	Lembrar preferências do usuário	Sim
Analíticos	Medir uso e desempenho de forma agregada	Sim

12.2 Não utilizamos cookies de publicidade comportamental de terceiros.

12.3 O usuário pode gerenciar cookies nas configurações do navegador. A desativação dos cookies necessários pode comprometer funcionalidades.

12.4 O ambiente do Discord utiliza suas próprias tecnologias, regidas pela política daquela empresa.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

13.1 Esta Política pode ser atualizada. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com indicação de número e data.

13.2 Alterações substanciais são comunicadas com antecedência mínima de 7 (sete) dias, pelos canais de contato cadastrados, e exigem novo aceite para que passem a vincular o titular.

13.3 Alterações destinadas a corrigir erro material, atender determinação legal ou regulatória, ou aumentar a proteção do titular podem ter vigência imediata.

13.4 Conservamos o registro de cada versão publicada e da respectiva trilha de aceite.

14. CONTATO

Assunto	Canal
Exercício de direitos, dúvidas sobre dados pessoais, incidentes	encarregado@complexoesports.com.br
Demais assuntos	contato@complexoesports.com.br
Autoridade de controle	Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

COMPLEXO E-SPORTS LTDA · CNPJ 62.416.343/0001-99 · Av. Paulista, 1636, Conj. 4, Pavimento 15, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.310-200.